**Информационно-аналитический обзор**

**по итогам работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение за 1 квартал 2015 год**

 За период с 1 января 2015 года по 31 марта 2015 года в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило 53 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 59 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 53; предложений – 0; жалоб – 0.

Обращения, поступившие в 1 квартале 2015 года, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

- Краснополянская территория – 8 обращений

- Шадринская территория – 12 обращения

- Еланская территория – 14 обращений

- Чурманская территория - 12 обращения

- иные территории - 7 обращений

Основные темы обращений граждан в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение в 1 квартале 2015 году

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором | Количество вопросов |
| 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 1 |
| 0001.0001.0020.0105 | Праздники. Памятные даты. Юбилеи | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0013.0141.0288 | Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | 3 |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 3 |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 |
| 0005.0005.0053.0144 | Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран) | 3 |
| 0005.0005.0054.0587 | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 11 |
| 0005.0005.0054.0640 | Частный жилищный фонд | 7 |
| 0005.0005.0054.0642 | Муниципальный жилищный фонд | 17 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 4 |

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Главой Краснополянского сельского поселения в течение 1 квартал 2015 года проведено 2 личных приема граждан, на которых принято 2 человека.

По состоянию на 01 апреля 2015 года из 53 обращений в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение, рассмотрены и даны ответы заявителям на 53 обращения.

Обращений по фактам коррупции не поступало.